

HASZNOS TUDNIVALÓK

ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ

Katalógusunk csupán a legfontosabb információkat tartalmazza az utazásokról. Kívánságra azonban irodáinkban részletes és mindenre kiterjedő tájékoztatót kaphat (ország ismertető, időjárási adatok, vallási és kulturális ismeretek, kötelező és javasolt oltások, stb.). Kérjük, hogy utazása előtt mindig tájékozódjon, hogy az esetleges nyomdai hibák okozta tévedéseket, az idő közben elavult információkat kizárhassuk.

ÁRAINK

A devizaárfolyamok tartós megváltozása esetén a részvételi díjak változtatásának jogát, az utazási szerződésben foglaltak betartásával, fenntartjuk. A katalógusban található részvételi díjakat **315 HUF/EUR** árfolyamig garantáljuk.

RÉSZVÉTELI DÍJAK

A megadott részvételi díjak 1 főre, 2 ágyas elhelyezés esetén és forintban értendők. Részvételi díjaink tartalmazzák a szállást, a megadott ellátást, az utazási költséget, a magyar idegenvezető és az útlemondási biztosítás (sztornó biztosítás) összegét (amennyiben az felárként nincs külön feltüntetve). **NEM TARTALMAZZA:** a baleset-, betegség- és poggyászbiztosítás díját, a repülőtéri és kikötői illetékeket, az esetleges vízumdíj(ka)t, a transzfereket, a belépőjegyek árát, és az egyéb felárakat (pl.: egyágyas felár, külön fizetendő étkezések, stb.). Ezekről a díjakról részletes információt talál az adott utaknál, honlapunkon, illetve kérésére kollégáink mindenre kiterjedően tájékoztatják.

AKCIÓK

Amennyiben a programfüzetben meghirdetett katalógus áron történt a befizetés, vagy akciós áron történt a foglalás, azt egy későbbi kedvezményes díjra módosítani nem lehetséges.

KÖLTŐPÉNZ, HITELKÁRTYA

Az irodánk által szervezett célszágok nagy részénél az ismertebb hitelkártyák (pl. VISA, MasterCard, AMEX, stb.) is teljesen elfogadott fizetőeszközök. Biztonsági okokból javasoljuk ezek használatát, de praktikusságból mindenképpen ajánlunk némi készpénz (aprópénz) kivételét is! (pl. belépők, toalett, stb.). Kérjük, ügyeljenek a helyi valuták szabályozására!

AZ UTAZÁSHOZ FELTÉTLENÜL SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK

Külföldi útjainkon – gyermekek és felnőttek egyaránt – általában kártya formájú személyi igazolvánnyal lehet részt venni. Ukrajnába és a Dnyeszter Menti Köztársaságba csak útlevéllel lehet belépni, melynek érvényessége általában minimum 6 hónap kell, hogy legyen! Sok esetben egyéb feltételeknek is meg kell felelni. Pontos információt a Külügyminisztérium, vagy irodánk honlapján találhat. Javasoljuk, amennyiben van útlevelük, úgy azt vigyék magukkal. Az úti okmányok meglétét, illetve érvényességét nem áll módunkban ellenőrizni. Annak beszerzéséről utasaink egyénileg kötelesek gondoskodni! Az ennek hiányából eredő károkért felelősséget nem vállalunk. Amennyiben valamely utasunkat az úti okmány érvénytelensége, az adott ország vízumának hiánya miatt nem engedik át az országhatáron, akkor irodánk ezért felelősséget nem vállal. Ebben az esetben a befizetett részvételi díj nem jár vissza, ill. az utasnak magának, saját költségén kell gondoskodnia a hazautazás feltételeiről.

ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

- Társasutazásaink indítása autóbusszos utazás esetén 30 fős, hajós utak esetén 45 fős létszámhoz és az ellenirányú út megfelelő töltöttségéhez kötött. Az ettől eltérő feltételeket külön közöljük.
- A programváltoztatás, valamint a programok időbeni megcserélésének, illetve a megadott szállodák kategórián belüli megváltoztatásának, az autóbusz, valamint az idegenvezető személye cseréjének jogát fenntartjuk.
- Helyi viszonyok miatt (közlekedés, időjárási viszonyok, helyi ünnepek) vagy technikai okok (pl. autóbusz meghibásodása) miatt a programmódosítás jogát az utazásszervező fenntartja. Az emiatti esetleges programmaradás tényleges, kalkulált költségét (vagy befizetett fakultatív program, belépőjegy) irodánk később visszatéríti.
- Folyami hajóutak esetében fenntartjuk a programváltoztatás jogát, ha a vízállás, hatósági intézkedés (folyami zárlat), zsilipek korlátozott rendelkezésre állása, más hajó havariája, kikötők foglaltsága, forgalmi torlódás, vagy műszaki probléma nem teszi lehetővé a meghirdetett menetrend teljesítését.
- Kérjük, hogy lemondás esetén a befizetést igazoló dokumentumokat hozza magával.
- Banki átutalással történő fizetésekor irodánk nem ad bizonylatot a befizetéséről. Ha az átutaló az általunk megadott számlaszámra utalt, akkor az összeg meg is érkezett. A befizetési bizonylatot mindenki saját, számlavezető bankjától kaphatja meg.

AUTÓBUSZOS UTAZÁSOK

Az autóbusszos körutazásoknál az ülőhelyeket az utazásszervező osztja be saját szabályai szerint a foglaláskor rendelkezésre álló szabad helyek függvényében. Ezen ülőhelyek az utazás teljes időtartama alatt érvényben maradnak. Ez csak kivételes esetben, pl. az autóbusz típusának cseréje miatt változhat. Irodánk ekkor is igyekszik az eredeti rendeléshez minél jobban igazodó férőhelyet biztosítani, azonban ezt nem tudjuk garantálni. **FELHÍVJUK UTASAINK FIGYELMÉT, hogy irodánk fenntartja a jogot arra, hogy nem elégséges, vagy nagyobb utaslétszám esetén a körutazást a csoport létszámához igazodó (18-28-33-37-60 stb. fős) autóbusszal indítsa el. Ebben az esetben az utazás lemondására NINCS lehetőség és reklamációt nem tudunk elfogadni.** Hosszabb utazásoknál az autóbusszokon esetlegesen biztosított WC-t csak sürgős esetben lehet használni! Buszjáratainkon a dohányzás TILOS! Budapesten csak a kijelölt indulási helyen biztosított a le- és a felszállás. Kérjük, igyekezzenek betartani a találkozók pontos idejét, mind Önmaguk, mind utastársaik érdekében! Késés esetén az autóbusz a kijelölt indulási időpontra túl **maximum 15 percet** tud várni, majd írásos jegyzőkönyv felvételét követően elindul. Az autóbusz utolsó sorában az ülések általában nem, vagy csak kis mértékben dönthetők. Az itt biztosított férőhely árkedvezményre nem jogosít. Hosszabb utakra célszerű takarót, kispárnát vinni. A busz útvonaláról és a vidéki fel- és leszállási lehetőségekről az adott körutazás leírásánál pontos információt adunk.

VIDÉKI FELSZÁLLÁSI LEHETŐSÉG AUTÓBUSZOS KÖRUTAZÁSOKHOZ!

Az Utazásszervező az autóbusszos körutazásokhoz igyekszik vidéki csatlakozási lehetőséget biztosítani, a részletekről érdeklődjenek munkatársainknál. A pontos felszállási helyet az Utazásszervező adja. Kérjük a mobiltelefonszám pontos megadását már a jelentkezéskor! A beszélt felszállási helyet legkésőbb **az indulást megelőző 8. napig lehet módosítani**

5.000 Ft/fő módosítási díj megfizetése mellett. Azon körutazások esetében, amelyek eltérő útvonalon hagyják el az országot és térnek vissza, megadjuk a felszállási és leszállási helyet, az ezek helyek közötti utazásról irodánk nem gondoskodik. Kérjük, vegyék figyelembe az utazásuk tervezésekor, hogy a transzferek fel- és leszállási helyei a legtöbb esetben a város szélén, autópálya mellett, hipermarketek parkolójában, illetve benzinkutaknál találhatóak. **Fel- és leszállásra csak az előre megadott helyeken van lehetőség!!**

A körutazásokat budapesti indulással és érkezéssel szervezzük. A részvételi díj is ezt tartalmazza. A vidéki csatlakozásokat transzferbuszok segítségével végezzük. FIGYELEM: amennyiben nem jelzik a megadott városokból történő transzfer igényüket, vagy azt az Utazásszervező nem tudja biztosítani, úgy a jelentkezés budapesti felszállással kerül visszaigazolásra. **Amennyiben az utas nem adta meg mobiltelefon számát, úgy az autóbusz 15 perc várakozást követően az Önök értesítésének lehetősége nélkül tovább indul.** Az ebből eredő késésekért, károkért, többletköltségekért irodánk nem vállal felelősséget!

ELHELYEZÉS

- A katalógusunkban szereplő szálláshelyek kategóriába sorolása eltérő lehet a magyarországi normáktól, az adott országnak megfelelő előírások szerint. A szállodák minősége között – még azonos kategóriába sorolás esetén is – jelentős eltérések lehetnek. Erre vonatkozó panaszokat nem áll módunkban elfogadni. Az egyes szálláshelyeken a szobák elosztása kizárólag a szálloda hatásköre, ezt befolyásolni sajnos nem áll módunkban. Külön kívánságokat természetesen továbbítunk, de azok teljesítését nem tudjuk garantálni.

- Előfordulhat, hogy a csoport nem egy szállodában kerül elhelyezésre a szállodák döntése, vagy utasok kései jelentkezése miatt. A szállodák mindegyike megfelel a meghirdetett színvonalnak, különbözőségük miatt reklamációt nem fogadunk el.

- Faluturizmus: magánházas elhelyezést jelent, fürdőszoba használattal. Az elhelyezést évek óta kipróbált házaknál biztosítjuk. A szálláshely jellegéből adódóan előfordulhat, hogy több szobára egy fürdőszoba jut.

- A szálláshelyek nem feltétlenül a városközpontokban találhatóak, de többnyire tömegközlekedéssel a központ elérhető. **Ezt garantálni azonban nem áll módunkban.**

- A szállodákra jellemző, hogy közös helyiségeik tágasak, kényelmesek, a szobák azonban nem a nappali tartózkodást szolgálják. Ablakaik nem feltétlenül a panorámás tájra (tengerre, tóra stb.) néznek.

- Egyágyas elhelyezés felár ellenében szintén rendelhető, de sok esetben csak korlátozott számban. Az egyágyas szobák általában kisebb méretűek, felszereltségük egyszerűbb és gyakran kedvezőtlenebb fekvésűek.

- Pótágyas elhelyezést felnőtt, vagy gyermek részére két teljes árat fizető utassal egy szobában tudunk biztosítani, amennyiben arra a szálloda lehetőséget ad. A pótágyak nem nyújtják egy normál ágy kényelmét!

- Egyedülállóak részére – körutazások esetén – irodánk a társításban segítséget nyújt. Amennyiben Ön vállalja a társítást, úgy az egyágyas felárat (maximum 20.000 Ft/fő összeghatárig) nem kell megfizetnie. (A társal kapcsolatos utólagos reklamációt nem fogadunk el! Pl.: a társ horkol, stb.)

- A megrendelt és visszaigazolt szállást irodánk jogosult azonos vagy magasabb kategóriájú szállásra cserélni.

- A szálláshelyek környékén üzemelő bárók, szórakozóhelyek hangerő korlátozása nem minden esetben lép életbe 22 óra után, így ezekkel szemben irodánk, helyi képviselőnk, partnerirodánk és idegenvezetőnk sem tud érdemben eljárni, így ezért felelősséget nem tudunk vállalni.

- Egyes szálláshelyeken előfordulhatnak előre be nem kalkulált felújítási munkálatok, amelyekért szíves megértésüket kérjük!

- A szállodai szobákban tárolt értéktárgyakért sem az Utazásszervező, sem partnerei nem vállalnak felelősséget. Az értékek őrzése, a széfibérlés, a letétbe helyezés a szálláshelyek többségénél megoldható, falusi turizmus esetében nem. Kézpénz, ékszer, hitelkártya, útlevelel nem tekinthető értéktárgynak. Ezekre sem a felelősségünk, sem a biztosítás nem terjed ki.

- A szobákban található minibár külön fizetendő és csak külön kérésre töltik fel.

ELLÁTÁS

Szállodák esetében mindig külön jelezzük, hogy milyen ellátást tudunk ajánlani, illetve, hogy a részvételi díj mit tartalmaz. Ez általában reggelis, fél- vagy teljes panziós étkezést jelent. A reggeli kontinentális, a vacsora 2-3 fogásos menü – italfogyasztás nélkül. Az ettől eltérő ellátást külön közöljük. Felhívjuk azonban szíves figyelmüket, hogy a főétkezéseknél (ebéd, vacsora) az italfogyasztást külön, a helyszínen kell megfizetniük! Amennyiben a részvételi díjat tartalmazó ellátást valamilyen okból nem veszik igénybe, annak díját nem áll módunkban visszatéríteni. Az eltérő étkezési igényeket az utazásra történő jelentkezéskor kell megadni, amennyiben lehetséges, az étterem és irodánk ezt igyekszik teljesíteni, a helyszínen jelzett igényeket nem tudjuk kielégíteni.

ÜTLEMONDÁSI BIZTOSÍTÁS

A programfüzetben szereplő, a Hon Tours által szervezett körutazások részvételi díja nem tartalmazza az útlemondási biztosítás díját, melynek mértéke 1,5%, illetve az ajánlatban közölt fix összeg. Ez a stornó biztosítás a szerződő és közvetlen hozzátartozójának balesete, betegsége, ill. halálesete esetén nyújt biztosítási fedezetet, 20% önrész levonásával. A felárakra, illetékekre a meghirdetett útlemondási biztosítás nem vonatkozik! Az azokra vonatkozó biztosításról illetve a programfüzetben lévő más Utazásszervezők útlemondási biztosításainak feltételeiről kérjük munkatársaink tájékoztatását.

BALESET-, BETEGSÉG- ÉS POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS

Hon Tours a körutazásoknál a Colonnade Insurance SA. Magyarországi Fióktelepen (korábban Atlasz) biztosításait ajánlja (részletes tájékoztatót lásd a <https://colonnade.hu/> oldalon) Saját biztonságuk érdekében csak érvényes biztosítással lehet részt venni az utazásokon. Pontos feltételekről érdeklődjön irodánkban, ahol a biztosítási módozatokról tájékoztató anyaggal tudunk szolgálni. Az esetlegesen felmerülő kárigényüket kizárólag a biztosító társaságok felé és kizárólag a káreset helyszínén felvett hivatalos jegyzőkönyv (kórház, rendőrség, idegenvezető, szállásadó) benyújtásával érvényesíthetik. Utólagos jegyzőkönyv kiállítására nincs mód!

IDEGENVEZETÉS

Felhívjuk figyelmüket, hogy a katalógusban található körutakhoz minden esetben felkészült, magyar nyelvű idegenvezetőt biztosítunk. Előfordulhat azonban, hogy az idegenvezető csak a célszországba érkezéstől áll a csoport rendelkezésére. A magyar és a külföldi országok hatályos jogszabályai alapján az idegenvezető szolgáltatásai közé nem tartozhat az épületeken belüli idegenvezetés, ill. egyes országokban a főbb látnivalók közvetlen közelében, és a városnézések során sem megengedett

a hazai idegenvezető munkája. Képviselőnk ilyen esetekben a helyszínrre érkezést megelőzően, vagy azt követően tartja meg a részletes ismertetést. Amennyiben a helyszínen valamilyen szolgáltatásunkkal kapcsolatban gondja, problémája adódna, kérjük, azonnal jelezze az idegenvezetőknak, csoportkísérőknek vagy helyi képviselőknak, hogy minél előbb segítségére lehessenek, és még ott, a helyszínen meg tudják oldani problémáját! Amennyiben a problémát nem sikerül a helyszínen orvosolni, fel kell hívni a részvételi jegyen / utas tájékoztatóban szereplő ügyeleti telefonszámunkat. Ennek hiányában, a problémára irányuló kártérítési igényt nem fogadunk el!

FAKULTATÍV PROGRAMOK, BELÉPŐJEGYEK

- A programoknál meghirdetett fakultatív kirándulásokra már itthon forintban is befizethetnek. Vannak viszont olyan program-lehetőségek is, amelyek csak a helyszínen választhatók, mert pl. időjárás, létszám, vagy egészségi állapot függvényei, és/vagy csak a helyszínen dőlhet el, hogy elegendő idő maradt-e a kivitelezésükhöz.
- A helyszínen befizetett programokkal kapcsolatban irodánk semmilyen felelősséget nem vállal! Az esetleges problémáikat kérjük, a helyszínen orvosolják.
- A leírásokban szereplő fakultatív programlehetőségek (múzeumlátogatás, étterem, stb...) csak a feltüntetett minimális jelentkező megléte esetén indulnak. A fakultatív programok által érintett látnivalók belépőjegyeinek árát **A PROGRAM RÉSZVÉTELI DÍJA NEM TARTALMAZZA**. (Kivéve, ha azt a program leírásánál, vagy áránál külön jelezzük.)
- **A belépőjegyek árai irányarak**, amelyek összegét a katalógus zárásakor érvényben lévő adatok alapján állítottuk össze. A programfüzet zárását követően ezek a díjak módosulhatnak!

EGYÉB

- Kérjük, figyelmesen tanulmányozza át a programfüzetben található Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF – Utazási Szerződés), mely az értékesítő helyeken, valamint az Utazásszervező internetes honlapján is olvasható.
- Az iroda által átadott, megküldött minden információs anyag, hibajegyzék a szerződés elidegeníthetetlen részét képezi.
- Mindazok a helység-, szállás-, fuvarozó- és programleírások, prospektusok, tájékoztatók, elektronikus ismertetők, amelyeket nem az Utazásszervező adott ki, az utazási szerződés teljesítése és az Utazásszervező kötelezettségei szempontjából érvénytelenek, továbbá ezek tartalma, ajánlata, adatai, leírásai nem kérhetők számon sem az utazásszervezőn, sem annak közreműködőin.
- A programfüzet zárásának időpontja 2018. január 25.
- Egyes utazások esetében utazásközvetítőként értékesítjük az utakat. Ezen esetekben a programszervező iroda utazási feltételei érvényesek, az Utas és az utazásszervező köt szerződést egymással, így reklamáció esetén is a szervező tartozik felelősséggel az Utas felé. A más utazásszervezők által szervezett körutazásoknál nincs lehetőségünk törzs-utas- és előfoglalási kedvezményt érvényesíteni, kivéve, ha az utazás szervezője ezt kifejezetten lehetővé teszi irodánk számára! Minden utazásnál, a tartalomjegyzékben megtalálják az utazásszervező nevét.
- A programfüzetben szereplő információk, képek tájékoztató jellegűek, azokban történt változásokért, hibákért felelősséget nem vállalunk. Az ár- és programváltozások, szöveghibák lehetőségének jogát fenntartjuk!
- Az ár- és programváltozások, szálláshelyek és közlekedési eszközök azonos kategórián belüli változtatásának-, jogát fenntartjuk!
- Kérjük, hogy a pontos tájékozódás érdekében folyamatosan figyelje honlapunkat , ahol mindig a legfrissebb információkat találja meg utazásainkról.

Jó utat és kellemes időtöltést kívánunk!